

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Présentation de la présente politique de confidentialité

DOLCE CHANTILLY, dont le siège social se situe Route d'Apremont - 60 500 Vineuil-Saint-Firmin, France, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Compiègne sous le n° 413 928 722 (« DOLCE ») est soucieuse de la protection des données personnelles et des questions de confidentialité. Ce faisant, DOLCE souhaite vous informer sur la manière dont elle recueille, divulgue et utilise (le « **Traitement** ») les renseignements qui vous concernent, conformément aux réglementations applicables sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 dénommé le Règlement Général sur la Protection des Données personnelles (« **RGPD** ») et la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles qui a modifié la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, dite « Loi informatique et liberté » .

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») décrit nos pratiques concernant les renseignements que nous recueillons par l'intermédiaire de nos sites Web (les « **Sites Web** »), des pages de réseaux sociaux que nous contrôlons (les « **Pages de réseaux sociaux** ») et des applications logicielles que nous mettons à disposition pour une utilisation sur des ordinateurs ou des appareils mobiles ou par leur intermédiaire (les « **Applis** »), qui comprennent un lien vers la présente Politique de confidentialité, et par le biais de toutes nos activités hors ligne (les « **Activités hors ligne** »), comme lorsque vous fournissez vos renseignements au téléphone en appelant nos centres d'appels ou en personne (collectivement, y compris les Sites Web, les Applis, les Pages de réseaux sociaux et les Activités hors ligne, les « **Services** »).

Nous vous invitons à lire la présente politique de confidentialité pour en savoir plus sur nos pratiques et nos engagements en matière de confidentialité.

1. Quels sont les renseignements recueillis et comment le sont-ils ?

Nous sommes susceptibles de recueillir et traiter des « renseignements personnels » à votre sujet (c'est-à-dire vous identifiant ou se rapportant à vous en tant que personne identifiable), tels que :

- Vos nom(s) et prénom(s)
- Votre adresse postale (y compris les adresses de facturation et de livraison)
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse de courriel
- Votre numéro de carte de crédit ou de débit
- Des renseignements financiers dans certains cas
- Vos informations de compte de réseau social
- Vos informations et préférences quant à un séjour ou un voyage, comme vos équipements préférés, vos dates de voyage et le nombre de personnes ou d'enfants vous accompagnant
- Des besoins ou conditions particuliers qui peuvent affecter votre séjour
- Votre permis de conduire, votre pièce d'identité ou votre passeport
- Vos informations de géolocalisation
- Vos préférences en matière notamment de communication, de produits ou de services
- Des informations démographiques
- Votre adresse IP
- Vos données de navigation
- Votre identifiant de compte ou de membre

Nous sommes susceptibles de recueillir des renseignements à votre sujet lors de toute interaction entre vous et nous, par exemple lorsque :

- Vous utilisez ou payez un produit ou un service ou vous vous y inscrivez par l'intermédiaire de nos Sites Web ou le personnel de nos établissements
- Vous nous transmettez une question ou une demande
- Vous utilisez nos Services
- Vous effectuez une réservation
- Vous séjournez dans l'un de nos établissements
- Vous vous abonnez à notre newsletter ou remplissez un formulaire
- Vous fournissez un témoignage ou une anecdote, ou vous soumettez un avis ou commentaire
- Vous participez à un concours, un tirage au sort ou une activité promotionnelle
- Vous participez à un programme de fidélité ou tout autre programme
- Vous « aimez » l'une de nos Pages de réseaux sociaux, vous vous y abonnez, vous interagissez autrement avec celles-ci ou publiez sur celles-ci

Autres renseignements que nous recueillons à votre sujet :

- **Cookie :** Nos Services peuvent utiliser des « cookies » et des technologies similaires (collectivement, les « Cookies »). Les Cookies sont de petits fichiers texte envoyés par le Site Web à votre ordinateur à des fins de suivi et enregistrés dans un fichier de votre disque dur lorsque vous naviguez sur un site internet. Les Cookies facilitent la navigation sur Internet en sauvegardant vos préférences de sorte que nous puissions les réutiliser afin d'améliorer votre prochaine visite de notre Site Web.
- L'un des objectifs des Cookies est de simplifier l'utilisation du Site Web. Ils servent par exemple à sauvegarder les renseignements de connexion de l'utilisateur pour qu'il n'ait pas besoin de les saisir chaque fois.
- Les Cookies peuvent être définis comme « permanents » ou « temporaires » (ou « de session »). Les Cookies permanents conservent les préférences de l'utilisateur pour un Site Web donné, afin de les réutiliser lors des sessions de navigation suivantes. Ils sont valables jusqu'à leur date d'expiration définie (à moins que l'utilisateur ne les efface avant). Les Cookies temporaires expirent en revanche à la fin de la session de l'utilisateur, à la fermeture du navigateur Web.
- Les Cookies sont également utilisés à des fins statistiques, pour déterminer la manière dont le site est utilisé. Ils peuvent provenir de nous ou de tiers.
- **Google Analytics :** Nous utilisons Google Analytics pour mieux comprendre la manière dont ce Site Web est utilisé par les personnes qui le consultent et pour faciliter la publicité ciblée par centres d'intérêt associée à votre compte Google et aux autres appareils que vous utilisez. Les renseignements générés par le Cookie Google Analytics concernant votre utilisation du Site Web sont transmis à Google, qui se charge également de leur stockage. Si vous ne voulez pas que vos activités sur ce Site Web soient suivies par Google Analytics, vous avez la possibilité d'indiquer cette préférence en cliquant sur le lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Pour en savoir plus sur la gestion des cookies par cet opérateur : <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>
- **Pixels, balises :** Nous ou les serveurs tiers pouvons utiliser des balises ou pixels invisibles sur ce Site Web pour compter le nombre d'utilisateurs qui consultent certaines pages. Ces renseignements sont recueillis et communiqués de façon globale. Nous pouvons les utiliser pour améliorer nos programmes de marketing et notre contenu.

- **Autres sources :** Il se peut que nous recevions vos renseignements personnels d'autres sources, comme des bases de données publiques ainsi que d'autres tiers. **Appareils mobiles :** Lorsque vous accédez à nos Services ou que vous les utilisez avec un appareil mobile, nous pouvons recueillir des renseignements comme l'identifiant unique de l'appareil et votre emplacement. **Signaux « ne pas me pister » :** Pour le moment, nous ne répondons pas aux signaux « ne pas me pister » des navigateurs. En effet, nous attendons le retour des parties prenantes ainsi que d'autres pour développer des standards sur la façon d'interpréter ces signaux. Les tiers, dont font partie nos fournisseurs de services, peuvent recueillir des renseignements sur vos activités en ligne au fil du temps et sur différents sites Web, notamment sur le nôtre. Vous pouvez vous renseigner sur la manière d'exercer votre choix quant à la collecte de renseignements sur vos activités en ligne au fil du temps et sur des sites tiers ou via les services en ligne en vous rendant aux adresses www.aboutads.info et networkadvertising.org.
- **Autres renseignements - :** En plus de tout renseignement personnel ou de toute autre information que vous choisissez de nous fournir sur les Services, nous et nos fournisseurs de services tiers pouvons utiliser une variété de technologies conçues maintenant et ultérieurement, qui recueillent automatiquement certains renseignements sur l'utilisation de sites Web chaque fois que vous visitez les Services ou interagissez avec ceux-ci. Ces renseignements peuvent comprendre le type de navigateur, le système d'exploitation, la page diffusée, l'heure, l'origine de la demande, la page vue précédemment et d'autres données similaires. Nous pouvons utiliser ces renseignements sur l'utilisation à des fins diverses, notamment pour étendre ou améliorer les Services. En outre, nous pouvons recueillir votre adresse IP ou un autre identifiant unique de l'appareil que vous utilisez pour accéder à Internet, le cas échéant (collectivement, dénommé dans les présentes un « **Identifiant d'appareil** »). L'Identifiant d'appareil est un numéro attribué automatiquement à votre appareil et nous pouvons identifier votre appareil par son Identifiant d'appareil. Lors de l'analyse, les données d'utilisation nous permettent de déterminer la façon dont nos Services sont utilisés, notamment les types de visiteurs qui consultent les Services, le type de contenu le plus populaire, le type de contenu que vous trouverez peut-être plus pertinent et le type de visiteurs qui s'intéressent à certains types de contenu et de publicité. Nous pouvons associer votre Identifiant d'appareil ou vos données d'utilisation du site Web aux renseignements personnels que vous fournissez. Nous utilisons les renseignements non personnels de diverses façons, notamment pour analyser le trafic du site, comprendre les besoins et les tendances des clients, mener des activités promotionnelles ciblées et améliorer nos services. Nous pouvons utiliser vos renseignements non personnels en tant que tels, ou les agréger avec des renseignements que nous avons obtenus auprès d'autres personnes. Nous pouvons partager vos renseignements non personnels avec nos entreprises affiliées et des tiers pour atteindre ces objectifs et d'autres. Nous pouvons également fournir notre analyse et certains renseignements non personnels à des tiers, mais cela n'impliquera pas la divulgation de vos renseignements personnels identifiables.

Comme les renseignements rendus anonymes ne constituent pas des renseignements personnels, nous avons le droit de les utiliser à toute fin. Si nous combinons des données rendues anonymes à des renseignements personnels, nous traitons les renseignements combinés comme des renseignements personnels, conformément à la présente Politique de confidentialité.

2. Pourquoi et comment utilisons-nous vos renseignements ?

Nous pouvons traiter les renseignements personnels pour les finalités suivantes :

2.1. Nos **transactions commerciales** avec vous, notamment mais pas exclusivement :

- Pour conclure ou exécuter un contrat avec vous
- Pour répondre et satisfaire à vos demandes et requêtes
- Pour vous envoyer des renseignements administratifs, comme des renseignements relatifs aux Services ou à un événement auquel vous assistez
- Pour répondre et satisfaire à tout achat ou demande de services

2.2. Dans nos **intérêts commerciaux légitimes**, notamment mais pas exclusivement :

- Pour personnaliser votre expérience des Services en vous présentant des produits et des offres adaptés
- Pour vous permettre de participer à des tirages au sort, concours et promotions similaires et pour fournir ces activités (chacune d'elles peut être régie par un règlement supplémentaire et pourrait contenir des renseignements additionnels sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels)
- Pour faciliter le partage social de votre ou vos comptes de réseaux sociaux
- Pour réaliser des analyses de données et des audits, contrôler et prévenir la fraude, développer de nouveaux produits, optimiser, améliorer ou modifier nos Services, identifier les tendances d'utilisation, vérifier l'utilisation et la fonctionnalité de nos Services, aider à faire respecter nos conditions générales, aider à protéger nos Services, déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles, gérer et élargir nos activités commerciales
- Pour protéger nos opérations ou celles d'autres tiers
- Pour protéger nos droits, notre confidentialité, sécurité ou propriété, ou ceux de nos Filiales, les vôtres ou ceux de tiers
- Sous réserve de vos préférences en matière de marketing et de votre consentement, pour vous envoyer des bulletins d'information ou des communications marketing qui, selon nous, peuvent vous intéresser, concernant nos propres produits et services, et au nom de nos Filiales ou tiers sélectionnés, par courrier postal, courriel, téléphone ou messagerie texte

2.3. Dans la mesure où cela est nécessaire ou approprié pour des **raisons légales**, notamment mais pas exclusivement :

En vertu des lois applicables

- Pour nous conformer à une procédure judiciaire
- Tel que requis par des autorités publiques ou gouvernementales, y compris dans des pays autres que votre pays de résidence
- Pour faire appliquer nos conditions générales
- Pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages éventuellement subis par nous ou d'autres tiers

Si vous ne nous fournissez pas les renseignements qui sont requis légalement ou qui sont nécessaires pour l'exécution du contrat, vous pourriez perdre des avantages ou nous pourrions décider de ne pas conclure de contrat ou de ne pas rendre les Services.

3. Quand divulguons-nous vos renseignements et à quelles fins ?

Nous pouvons divulguer vos renseignements comme suit :

- **Filiales** : À toute autre entité qui est, au moment où vous divulguez vos renseignements personnels, directement ou indirectement contrôlée par nous ou sous contrôle commun avec nous (les « **Filiales** ») aux fins décrites dans la présente Politique de confidentialité, y compris en vertu de la section « **Pourquoi et comment utilisons-nous vos renseignements ?** », à moins que la loi applicable ne s'y oppose.
- **Fournisseurs et prestataires de services** : Afin d'améliorer nos services et répondre à vos attentes, nous pouvons divulguer vos renseignements aux fournisseurs et prestataires de services avec lesquels nous travaillons dans les domaines suivants : services voyages, services financiers, associations de propriétaires, assurances voyages, hébergement de sites Web, analyse de données, traitement des paiements, traitement des commandes, traitement de services, fourniture de technologies de l'information et d'infrastructures associées, services client, services de courriel, traitement des cartes de crédit, conseils fiscaux et financiers, conseils juridiques, comptabilité ou services d'audit.
- **Partenaires professionnels, commanditaires et autres tiers** : Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux partenaires professionnels, co-commanditaires de promotions et autres tiers afin de vous fournir des services qui peuvent vous intéresser. Par exemple, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec les propriétaires et gérants d'hôtels et centres de villégiature affiliés et non affiliés, des compagnies aériennes, des services de location de véhicules, et d'autres tiers afin de faciliter les réservations ou en vue de vous offrir des produits ou services. Nous pouvons aussi co-commanditer des promotions, des tirages au sort ou d'autres événements avec un tiers et nous pouvons partager vos renseignements personnels dans le cadre de ces événements. De plus, nous pouvons partager vos renseignements personnels avec des fournisseurs tiers situés sur place dans des hôtels ou centres de villégiature (p. ex. : spa, golf, conciergerie et restaurants). Si vous fournissez des renseignements supplémentaires à l'un ou l'autre de ces tiers, de tels renseignements seront soumis à leurs politiques de confidentialité.
- **Forums** : Nous pouvons mettre à disposition des utilisateurs des avis, forums, blogues et autres systèmes de contenu généré par l'utilisateur de ce type. Tous les renseignements publiés sur ces systèmes deviennent publics et vous devez toujours faire très attention lorsque vous décidez de divulguer des renseignements personnels. Nous ne sommes pas responsables des pratiques des autres utilisateurs en matière de confidentialité, y compris des opérateurs de site Web à qui vous fournissez des renseignements.
- **Fusion ou acquisition** : Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels à un tiers qui acquiert toute partie de notre entreprise ou de l'entreprise de l'une de nos Filiales, que ce soit par fusion, consolidation, dessaisissement, scission ou rachat de la totalité de ses actifs ou d'une grande partie d'entre eux.
- **Divulgarion permise par la loi** : Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels aux autorités ou toute autre personne ou entité ayant l'autorité légale appropriée pour recevoir vos renseignements ou justifiant cette réception, si nous sommes obligés ou autorisés à le faire conformément à la loi ou à une procédure judiciaire, pour répondre à des plaintes ou pour protéger nos droits, nos intérêts, notre confidentialité, et/ou ceux de nos Filiales, les vôtres ou ceux de tiers.

4. Comment protégeons-nous vos renseignements ?

- **Sécurité de vos renseignements** : Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les renseignements que vous nous fournissez de la perte, des utilisations abusives ou des accès non autorisés, de la divulgation, des altérations et de la destruction.

Nous avons mis en place des procédures physiques, informatiques, électroniques et administratives appropriées pour protéger et sécuriser vos renseignements de la perte, des utilisations abusives, des accès non autorisés ou de la divulgation, des altérations et de la destruction. Néanmoins, aucun système de sécurité n'étant infaillible à 100 %, nous ne pouvons garantir au-delà des mesures raisonnables prises la sécurité de tous les renseignements que vous nous fournissez via les Services.

5. Autres renseignements importants

- **Renseignements fournis au nom d'un tiers :** Si vous nous fournissez des renseignements concernant une autre personne, veuillez vous assurer qu'elle vous a autorisé à le faire aux fins détaillées dans la présente Politique de confidentialité.
- **Liens vers des sites Web :** Les Services peuvent comporter des liens vers d'autres sites Web que nous ne gérons pas. Nous ne contrôlons pas la manière dont ces sites recueillent vos renseignements et nous ne sommes pas responsables des pratiques, politiques et mesures de sécurité mises en œuvre sur ces sites Web. Vous devez lire les politiques de confidentialité de ces autres sites Web avant de leur transmettre vos renseignements.
- **Sites de réseaux sociaux :** Veuillez noter que nous ne sommes pas responsables des politiques et pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation (y compris en matière de sécurité des données) d'autres organisations comme Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM et autres développeurs d'applications, fournisseurs d'applications, fournisseurs de plateformes de réseaux sociaux, fournisseurs de systèmes d'exploitation, fournisseurs de services Wi-Fi ou fabricants de dispositifs, y compris tout renseignement personnel que vous divulguez à d'autres organisations via ou en relation avec les Applis ou nos Pages de réseaux sociaux.
- **Modifications de notre Politique de confidentialité :** Nous pouvons, de temps à autre, réviser la présente Politique de confidentialité ou utiliser vos renseignements personnels à des fins nouvelles et imprévues, non mentionnées, dans le but de nous adapter à des modifications de l'environnement réglementaire ou commercial, ou pour répondre aux besoins de nos clients et fournisseurs de services. Les versions à jour datées seront publiées sur les Services. Sous réserve de dispositions contraires de la loi applicable (p. ex., concernant l'obtention de votre consentement pour les changements importants concernés), la Politique de confidentialité modifiée entrera en vigueur immédiatement au moment d'une telle publication.
- **Personnes mineures :** Nous ne recueillons, ne conservons et n'utilisons pas sciemment les renseignements personnels des personnes âgées de moins de 18 ans et aucune partie de nos Sites Web, Pages de réseaux sociaux et Applis n'est adressée à des personnes âgées de moins de 18 ans. Si nous recueillons ou conservons accidentellement les renseignements personnels de personnes âgées de moins de 18 ans, vous pouvez en demander la suppression en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous.
- **Transferts internationaux :** En tant que société internationale, nous sommes susceptibles, sous réserve de la législation applicable, de transférer vos renseignements à nos Filiales ou à des tiers sélectionnés en dehors du pays où vous vous trouvez et dans des endroits dans lesquels les normes en matière de protection des renseignements peuvent être différentes (p. ex. : vos renseignements peuvent être conservés sur des serveurs situés dans d'autres ressorts). Nous utiliserons les mesures de protection appropriées concernant le transfert et l'utilisation de vos renseignements personnels, comme une décision d'adéquation de la Commission européenne, des clauses types ou d'autres mécanismes d'adéquation applicables. Si vous souhaitez en savoir plus sur les mesures de protection que nous avons mises en place, vous pouvez communiquer directement avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous.

- **Délai de conservation** : Nous conservons vos renseignements personnels pendant la durée nécessaire pour remplir les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité, dans la limite d'une durée de [trois] ans à partir de la date de notre dernière interaction avec vous, à moins que la loi n'exige ou n'autorise une période de conservation supérieure.

6. Vos choix et vos droits

Conformément à la législation applicable rappelée en en-tête de la présente Politique de Confidentialité, vous bénéficiez de différents droits au titre des données que nous collectons et traitons.

- Refus de donner votre consentement ou droit de révoquer celui que vous pouvez avoir accordé, et ce, à tout moment.
- **Modification de vos préférences en matière de marketing** : vous pouvez refuser de recevoir des communications marketing de notre part à tout moment :
 - En utilisant la fonction de désabonnement dans le courriel que nous vous envoyons ; ou
 - En communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous.
- **Accès à vos renseignements** : Conformément aux lois applicables, vous pouvez accéder aux renseignements personnels que nous traitons à votre sujet et en demander une copie.

Toute demande visant à accéder à vos renseignements personnels ou à en obtenir des copies doit être formulée par écrit en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous. Nous pouvons vous demander de confirmer votre identité et de fournir des précisions supplémentaires concernant votre demande.

- **Correction de vos renseignements** : Nous prendrons les mesures raisonnables pour assurer l'exactitude des renseignements personnels que nous détenons vous concernant. Il vous incombe de vous assurer de nous fournir des renseignements véridiques, exacts et complets et de nous aviser en temps opportun lorsque ces renseignements changent. Vous pouvez demander à tout moment la correction de tout renseignement personnel inexact ou incomplet que nous détenons ou qui est détenu en notre nom, en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous.
- **Suppression de vos renseignements** : Dans le cas où i) vous considérez que nous n'avons plus besoin de vos données personnelles pour les finalités pour lesquelles elles ont été obtenues ou ii) si l'utilisation de vos données personnelles est contraire à la loi, vous pouvez nous demander de supprimer les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous. Nous évaluerons votre demande et déterminerons, en vertu des lois applicables, si nous devons supprimer ces renseignements.
- **Opposition au Traitement** : Si vous souhaitez que nous arrêtions de traiter vos renseignements personnels, vous pouvez en faire la demande en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous. Nous évaluerons votre demande et déterminerons, en vertu des lois applicables, si nous avons un motif de continuer le Traitement.
- **Transfert de vos renseignements** : Dans certains cas, vous pouvez recevoir vos renseignements personnels dans un format qui vous permet de les envoyer à une autre société ou de nous demander de les transférer directement à une autre société. Vous

pouvez en faire la demande en communiquant avec nous à l'aide des coordonnées indiquées dans la section « **Comment communiquer avec nous ?** » ci-dessous

7. Comment communiquer avec nous ?

- **Coordonnées :** Si, après avoir lu la présente Politique de confidentialité, vous avez la moindre question, plainte ou inquiétude relative à la confidentialité de vos données, ou si vous souhaitez présenter toute demande relative à vos renseignements personnels ou obtenir de plus amples renseignements sur les mesures de protection utilisées pour les transferts internationaux, envoyez un courriel à l'adresse chantilly.sales@dolce.com ou une lettre à l'adresse :

Dolce Chantilly

A l'attention du Responsable Vie Privée

Route d'Apremont - 60 500 Vineuil-Saint-Firmin (France)

En cas de plainte ou d'inquiétude concernant la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous nous efforcerons de trouver des solutions. Vous pouvez aussi communiquer votre plainte ou inquiétude à la CNIL, autorité française chargée de la protection des données située 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 (www.cnil.fr) ou à une autre autorité de contrôle européenne.

Dernière révision: Juillet 2018